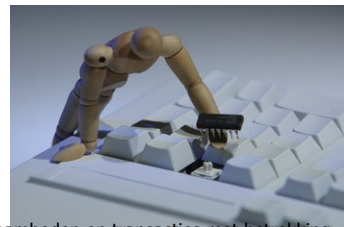


# PC ADVIESBURO

VOOR AL UW PC PROBLEMEN



## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en transacties met betrekking tot reparatie, service en onderhoud van computer(rand)apparatuur tussen enerzijds PC-Adviesburo en anderzijds haar opdrachtgevers, hierna te noemen de Klant. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door PC-Adviesburo uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Alle van PC-Adviesburo uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend. Door enkele acceptatie door de klant komt der halve geen overeenkomst tot stand. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De aansprakelijkheid van PC-Adviesburo beperkt zich uitsluitend tot de gevallen waarin geen sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake ingeval van een omstandigheid waarvan PC-Adviesburo bij het aangaan van de werkzaamheden geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs niet van PC-Adviesburo kan worden verlangd, in gebreke blijven van toeleveranciers daaronder inbegrepen. Ingeval van overmacht is PC-Adviesburo gerechtigd de werkzaamheden op te schorten dan wel ontbinding van de werkzaamheden te verlangen. PC-Adviesburo is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van enigerlei data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers. Evenmin is PC-Adviesburo aansprakelijk voor enigerlei bedrijfsschade, immateriële schade of gevolgschade hoe dan ook ontstaan, direct of indirect, noch voor schade ontstaan aan derden, zulks ongeacht de oorzaak. De klant vrijwaart PC-Adviesburo tegen alle aanspraken ter zake welke derden geldend zouden kunnen maken. Voor enige andere schade dan bedoeld in bovenstaande als mede ingeval rechtens zou worden vastgesteld dat PC-Adviesburo ondanks het bepaalde in bovenstaande voor enig al daar bedoelde schade aansprakelijk is, geldt dat de aansprakelijkheid van PC-Adviesburo beperkt is tot het bedrag dat zij aan haar verzekering voor de betreffende schade in het geheel geen dekking verleent, tot de waarde van de door PC-Adviesburo aan koper geleverde onderdelen en werkzaamheden.

1.2. Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tussen PC-Adviesburo en de Klant tot stand gekomen overeenkomst.

### 2. Reparatie, wijziging, upgradig

2.1. Bij een reparatie, wijziging en/of upgradig wordt uitgegaan van de werkzaamheden die zijn omschreven. De prijs wordt vastgesteld op basis van de kosten van arbeid, voorrijkosten, eventuele kosten van transport, de kosten van de eventuele gebruikte materialen en behandelingskosten. Onder behandelingskosten wordt mede verstaan de eventuele verpakking - en verzendkosten als mede eventuele administratiekosten en kosten verband houdende met milieurechtlijnen, alles inclusief BTW. Geen andere kosten kunnen in rekening worden gebracht.

2.2. De klant kan na een gedane prijsopgave evenwel afzien van verdere dienstverlening en betaalt dan het basistarief en indien van toepassing de gemaakte transport- en/of voorrijkosten. De computer(rand)apparatuur wordt vervolgens aan de klant teruggeleverd.

2.3. Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie en/of wijziging gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een

2.4. Na de werkzaamheden ontvangt de klant een servicereport met omschrijving van de verrichte werkzaamheden en eventueel vervangen onderdelen.

2.5. PC-Adviesburo geeft 1 maand garantie op de door haar uitgevoerde reparatie, wijziging en/of upgradig. Deze garantietermijn staat vermeld op het servicereport. Aanspraak op garantie kan alleen worden gemaakt onder overlegging van datzelfde servicereport. Op reparatie van uw computer wordt bliksem -, water - en/of vochtschade wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatiebon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

2.6. Bij opnieuw optreden binnen de garantietermijn van een storing met dezelfde oorzaak van de klacht worden geen kosten van arbeid en behandelingskosten berekend. Ingeval het vervangen onderdeel opnieuw defect is, wordt ook dat onderdeel kosteloos vervangen. De klant is indien van toepassing geen transport- en/of voorrijkosten verschuldigd.

2.7. Bij opnieuw optreden van dezelfde storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak als die bij het voorafgaande reparatie is geconstateerd, worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de klant doorberekend. Ingeval de klant aan heeft gegeven aanspraak te willen maken op garantie en de daarbij behorende bescheiden heeft aangeleverd, zal vooraf een gratis prijsopgave worden verstrekt

2.8. Bij opnieuw optreden van een andere storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak wordt de reparatieopdracht behandeld als een nieuwe reparatie en gelden geen garantiebepalingen zoals hierboven omschreven

2.9. Indien na twee achtereenvolgende schriftelijke gereed meldingen de klant gedurende een periode van dertig dagen heeft nagelaten het artikel op te halen, is PC-Adviesburo gerechtigd dit artikel te verkopen c.q. te vernietigen. Alle met de reparatie, wijziging, upgradig en/of vernietiging samenhangende kosten zullen door de klant moeten worden voldaan.

2.10. PC-Adviesburo hanteert prijsopgave limieten, tarieven en condities en dient deze duidelijk kenbaar te maken aan de klant alvorens tot reparatie wordt overgegaan.

### 3. Betaling.

3.1. Op alle door PC-Adviesburo in rekening gebrachte bedragen geschiedt betaling door een factuur tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De klant kan zich niet beroepen op enig recht van verrekening en/of compensatie.

3.2. In geval van geen of niet tijdige betaling volgt een herinnering. Ingeval betaling alsdan gedurende 14 dagen uitblijft, zal PC-Adviesburo aan de klant een aanmaning versturen waarin aanspraak wordt gemaakt op een rentevergoeding ad 2% per maand, alsmede een bedrag ter dekking van de kosten van inning, opslag en bewaring en eventueel verkoping ten bedrage van 15% van de hoofdsom, een en ander met een minimum van € 25,-.

3.3. Indien ten tijde van het betaalmoment reeds kosten zijn verschuldigd, strekt elke betaling ter delging van die kosten en pas daarna ter voldoening van de als dan oudste openstaande nota.

3.4. Klachten betreffende uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na inontvangstneming schriftelijk aangetekend en gemotiveerd bij PC-Adviesburo te worden ingediend; in geval van zichtbare gebreken dienen de klachten te worden ingediend binnen 24 uur na inontvangstneming.

© PC-Adviesburo 2007, info@PC-Adviesburo.nl



COMPUTER HOSPITAL



ALTIJD  
EEN SNELLE EN PASSENDE  
OPLOSSING

## ALGEMENE VOORWAARDEN

JANUARI 2007

Uw oplossing is slechts 1  
telefoontje van u verwijderd.

Wat doen  
wij voor u ?

Reparatie van uw PC  
systeem of notebook

Uitbreiding en sneller  
maken van uw PC.  
Grotere harddisk, meer  
geheugen, etc.

ADSL, Internet en e-mail  
aansluiten

Draadloze netwerken en  
installatie

Anti-virus en anti-spyware  
beveiliging + verwijdering

Aansluiten printer en  
andere randapparatuur

Computer en netwerk APK

PC ADVIESBURO  
VOOR AL UW PC PROBLEMEN

Lingewei 53  
4004 LK Tiel  
Nederland  
www.pc-adviesburo.nl

Telefoon: 0344 - 63.00.57

Fax: 0344 - 625.161

E-mail: info@pc-adviesburo.nl